

Το παρόν έγγραφο πληροφοριών έχει σκοπό να προσφέρει σύντομη περιγραφή του προϊόντος και δεν είναι προσωποποιημένο στις δικές σας ατομικές ανάγκες. Ρητά δηλώνεται ότι το παρόν δεν υποκαθιστά ούτε την προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία προ-συμβατική ενημέρωση, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους της.

### Τί είναι αυτό το είδος ασφάλισης ? **Πρόγραμμα Φροντίδας Ατυχήματος**

Σκοπός Ασφάλισης : επέμβαση από τη Europ Assistance, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης, αποκλειστικά εξαιτίας ατυχήματος, το οποίο ενεργοποίησε οποιαδήποτε κάλυψη αστικής ευθύνης ή περιουσίας και δικαιολογεί την υποβολή δήλωσης ατυχήματος, η οποία και πρέπει να υποβληθεί αποκλειστικά μέσω της «Φροντίδας Ατυχήματος». Η Φροντίδα Ατυχήματος παρέχεται αποκλειστικά και μόνο στον τόπο του ατυχήματος και την ώρα που έλαβε χώρα αυτό.



#### Τί ασφαρίζεται ?

Η Europ Assistance υποχρεούται να επέμβει, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης αυτής, αποκλειστικά εξαιτίας ατυχήματος, το οποίο ενεργοποίησε οποιαδήποτε κάλυψη αστικής ευθύνης ή περιουσίας και δικαιολογεί την υποβολή δήλωσης ατυχήματος, η οποία και πρέπει να υποβληθεί αποκλειστικά μέσω της «Φροντίδας Ατυχήματος». Η φροντίδα ατυχήματος παρέχεται αποκλειστικά και μόνο στον τόπο του ατυχήματος και την ώρα που έλαβε χώρα αυτό και περιλαμβάνει:

- ✓ 24ωρο τηλεφωνικό κέντρο αναγγελίας ζημιάς, στο οποίο θα εκτελούνται καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο οι εξής εργασίες:
  - ο Λήψη κλήσεων των ασφαλισμένων
  - ο Έλεγχος κάλυψης
  - ο Συλλογή και καταγραφή βασικών στοιχείων
  - ο Άνοιγμα φακέλου ζημιάς
- ✓ Αποστολή Συνεργάτη στον τόπο ατυχήματος
- ✓ Συμπλήρωση λήψη δήλωσης
- ✓ Περιγραφή συνθηκών ατυχήματος / λήψη φωτογραφιών
- ✓ Πρακτικές συμβουλές προς τον Ασφαλιζόμενο

Η Europ Assistance δεν υποχρεούται να επέμβει αν:

- Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ)



#### Ποιος ασφαρίζεται ?

- ✓ Ασφαλισμένο όχημα: εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης Οδικής Βοήθειας
- ✓ Καλυπτόμενα πρόσωπα: ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος, ο/η σύζυγος του προαναφερόμενου, καθώς και τα τέκνα και οι γονείς των 2 συζύγων, αν τα τέκνα και οι γονείς μένουν μόνιμα μαζί τους, ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός, οι νόμιμοι εκπρόσωποι του ασφαλισμένου Νομικού Προσώπου



#### Τί δεν ασφαρίζεται ?

Όταν το όχημα δεν κινείται κανονικά (ωθείται από άλλη δύναμη εκτός της δικής του ή ωθεί άλλο όχημα ή κινηθεί χωρίς τον οδηγό)



#### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη ?

Η κατά το παρόν κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- ✓ Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
- ✓ Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται ε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις.
- ✓ Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της ασφαλιστικής κάλυψης.
- ✓ Όταν το καλυπτόμενο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.
- ✓ Κατά τη διάρκεια σεισμού και γενικά όταν ευρίσκονται σε εξέλιξη έντονα καιρικά φαινόμενα και εφόσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης στο ασφαλισμένο όχημα.



### Πού είμαι καλυμμένος ?

- Η βοήθεια παρέχεται σε ολόκληρη την ηπειρωτική Ελλάδα, καθώς και στα νησιά Εύβοια, Κρήτη, Ρόδο, Λέσβο, Κέρκυρα, Ζάκυνθο, Κεφαλονιά, όπως υποχρεώνει ο Νόμος 3651/2008, καθώς επίσης και σε άλλες περιοχές όπου η EUROP ASSISTANCE S.A. διαθέτει δίκτυο συνεργατών.



### Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου ?

Ο ασφαλισμένος αμέσως μετά από κάθε περιστατικό, που του δίνει το δικαίωμα να ζητήσει την παροχή της «Φροντίδας Ατυχήματος», υποχρεούται:

- Να τηλεφωνήσει αμέσως, ο ίδιος ή ο τρίτος ενεργώντας για λογαριασμό του, στο Τηλεφωνικό Κέντρο της Euror Assistance, στον αριθμό που του έχει γνωστοποιηθεί, αναφέροντας το ονοματεπώνυμό του και τον αριθμό κυκλοφορίας του καλυπτόμενου οχήματος. Να ενημερώσει πλήρως το τηλεφωνικό κέντρο για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδείξει με ακρίβεια το σημείο που αυτός ευρίσκεται.
- Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλεια του ασφαλισμένου να πράξει τούτο, παρέχει στον Ασφαλιστή το δικαίωμα να μειώσει τις υπηρεσίες του ανάλογα. Εάν η αμέλεια αυτή είχε προφανή σκοπό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει τον Ασφαλιστή, αυτός απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις του απέναντι στον ασφαλισμένο.
- Στην περίπτωση όπου ο ασφαλισμένος δεν συμμορφώνεται πλήρως προς τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από τους παρόντες όρους ασφάλισης, η Euror Assistance απαλλάσσεται των υποχρεώσεών της.
- Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου κατατίθενται υποχρεωτικά στα γραφεία του Ασφαλιστή.



### Πότε και πώς πληρώνω ?

- Η πληρωμή του ασφαλιστρού πραγματοποιείται πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης (ετήσιας, εξαμηνιαίας, τρίμηνης), με όλους τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής όπως καταβολή στην ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, στα γραφεία της Εταιρείας, σε Τράπεζα (ταμείο ή e-banking), στα ΕΛ.ΤΑ. ή με πιστωτική/χρεωστική κάρτα.



### Πότε αρχίζει και πότε τελειώνει η κάλυψη ?

- Η κάλυψη «Φροντίδα Ατυχήματος» αρχίζει από την ημερομηνία έκδοσης του Πιστοποιητικού Ασφάλισης που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος και βρίσκεται σε ισχύ για όσο χρονικό διάστημα ισχύει το ως άνω ασφαλιστήριο.
- Η ασφαλιστική κάλυψη διαρκεί για όσο χρόνο έχει οριστεί στο ασφαλιστήριο, λήγει δε κατά την ημερομηνία λήξης ισχύος της ασφάλισης ως αναγράφεται στο ασφαλιστήριό σας και ανανεώνεται με την πληρωμή του ειδοποιητηρίου ανανέωσης που θα σας αποσταλεί. Η ημερομηνία και ώρα έναρξης της ασφαλιστικής κάλυψης συνδέεται με την ημερομηνία και ώρα πληρωμής και λήγει στις 23:59 της αναγραφόμενης στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ημερομηνίας λήξεως. Για παράδειγμα όταν ένα ασφαλιστήριο λήγει στις 15/01/2021 στις 23:59 και πληρωθεί στις 15/01/2021 στις 11:00, η μέρα και ώρα έναρξης θα είναι στις 00:00 της 16/01/2021.
- **ΠΡΟΣΟΧΗ: Η ασφαλιστική κάλυψη δεν αρχίζει πριν την πληρωμή του εφάπαξ ασφαλιστρού**



### Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση ?

- Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος μπορεί να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλεται είτε με τη μορφή τηλεομοιοτυπίας είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η ασφαλιστική επιχείρηση στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα κάθε είδους έντυπά της.
- Αποστολή στην εταιρεία με συστημένη επιστολή δήλωση εναντίωσης ή υπαναχώρησης κατά το αντίστοιχο υπόδειγμα που παραδίδεται με το ασφαλιστήριο. Η προθεσμία για την υπαναχώρηση είναι η αποστολή προς την εταιρεία του σχετικού υποδείγματος εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και η προθεσμία για την εναντίωση είναι η αποστολή του σχετικού υποδείγματος προς την εταιρεία εντός 30 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης του ασφαλιστηρίου